

Πολιτική Προγραμμάτων Όροι & Προϋποθέσεις Συμμετοχής.

Συμφωνητικό εγγραφής

Κατά την εγγραφή τους στα εκπαιδευτικά προγράμματα και τα σεμινάρια του Συστημικού Ινστιτούτου Κύπρου (το Ινστιτούτο) οι εκπαιδευόμενοι υπογράφουν το αντίστοιχο συμφωνητικό, στο οποίο περιγράφονται οι επιμέρους, εκπαιδευτικοί και οικονομικοί όροι συμμετοχής.

Επιλογή συμμετεχόντων

Στα προγράμματα και τα σεμινάρια συμμετέχουν ενήλικες που διαθέτουν τα αναγκαία προσόντα, κατόπιν αξιολόγησης των εκπαιδευτικών τους αναγκών. Τα απαιτούμενα προσόντα και οι διαδικασίες αξιολόγησης (συνέντευξη) ορίζονται από το Ινστιτούτο σύμφωνα με τις αρχές της μη τυπικής επιμόρφωσης ενηλίκων, των διεθνών προτύπων επαγγελματικής πιστοποίησης του κλάδου και ανακοινώνονται για κάθε πρόγραμμα ξεχωριστά στην ιστοσελίδα μας. Το Ινστιτούτο διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την εγγραφή ενδιαφερομένου κατόπιν αξιολόγησης των προσόντων και των εκπαιδευτικών του αναγκών χωρίς καμία ευθύνη ή υποχρέωση.

Διδακτέα ύλη, όροι συμμετοχής και επιλογή εκπαιδευόμενων.

Η διδακτέα ύλη, τα προαπαιτούμενα εγγραφής και επιτυχούς ολοκλήρωσης, το χρονοδιάγραμμα και οι εκπαιδευτές κάθε προγράμματος και σεμιναρίου ορίζονται κάθε χρόνο από τη Διοίκηση και ανακοινώνονται στην σχετική ιστοσελίδα του Ινστιτούτου. Το Ινστιτούτο διατηρεί το δικαίωμα να αξιολογεί την εξέλιξη της μαθησιακής διαδικασίας κάθε προγράμματος ή σεμιναρίου σύμφωνα με τα πρότυπα της μη τυπικής εκπαίδευσης ενηλίκων και τα πρότυπα πιστοποίησης προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης του κλάδου (Ευρωπαϊκού Συλλόγου Ψυχοθεραπείας (EAP), του Παγκύπριου Συνδέσμου Ψυχοθεραπευτών και της Ευρωπαϊκής Εταιρείας Οικογενειακής Θεραπείας (EFTA)) και να αλλάζει μέρος της διδακτέας ύλης και των επιμέρους διδασκαλιών, εφόσον το θεωρήσει αναγκαίο για την επίτευξη των εκπαιδευτικών στόχων χωρίς καμία ηθική ή οικονομική υποχρέωση προς τους εκπαιδευόμενους.

Μεθοδολογία εκπαίδευσης

Τα προγράμματα και τα σεμινάρια περιλαμβάνουν, διαλέξεις, καταιγισμό ιδεών, ανοιχτούς διαλόγους, προβολή διαφανειών, προβολή ταινιών, ασκήσεις ατομικού και ομαδικού αναστοχασμού, δημιουργία ομάδων μελέτης, παρουσιάσεις περιπτώσεων, προσομοιώσεις συνεδριών, επίδειξη τεχνικών, παιχνίδια ρόλων, βιωματικές ασκήσεις καλλιέργειας δεξιοτήτων και πρακτική εξάσκηση εντός τάξης. Όλες οι βιωματικές ασκήσεις, οι προσομοιώσεις συνεδριών και τα παιχνίδια ρόλων έχουν αποκλειστικά εκπαιδευτικό χαρακτήρα, δεν αποτελούν πραγματικές συνεδρίες και δεν υποκαθιστούν την επίσκεψη σε ειδικούς επαγγελματίες. Οι εκπαιδευόμενοι καλούνται να λειτουργούν υποστηρικτικά ο ένας προς τον άλλον χωρίς να προσδοκούν δικό τους όφελος από το Coaching, χωρίς να κρίνουν και να σχολιάζουν την επίδοση των άλλων.

Εξ αποστάσεως βιωματικά εργαστήρια μέσω τηλεματικών εφαρμογών (video-conferencing/live-streaming).

Το Ινστιτούτο χρησιμοποιεί ειδικές ηλεκτρονικές εφαρμογές για την υλοποίηση ζωντανών και διαδραστικών σεμιναρίων μέσω διαδικτύου. Οι εκπαιδευόμενοι συμμετέχουν με εικόνα και ήχο σε βιωματικές ασκήσεις αναστοχασμού, χωρίζονται σε υπό-ομάδες και συνεργάζονται με τους συν-εκπαιδευόμενους και παρακολουθούν διαλέξεις και προσομοιώσεις συνεδριών από τους εκπαιδευτές.

Προαπαιτούμενος τεχνολογικός εξοπλισμός:

Για την συμμετοχή στα διαδικτυακά εργαστήρια απαιτείται:

- Σταθερή και γρήγορη σύνδεση στο διαδίκτυο (αποφύγετε την χρήση δεδομένων μέσω κινητής τηλεφωνίας).
- Η χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή (laptop ή desktop, αποφύγετε την χρήση κινητού τηλεφώνου).
- Η καλή οπτική επαφή που επιτυγχάνεται από την θέση ενός γραφείου εργασίας με κάθισμα που επιτρέπει να βρίσκεστε στο κατάλληλο ύψος.
- Η διασφάλιση του χρόνου και της συγκέντρωσης κατά την τηλε-εκπαίδευση (αποφύγετε περισπασμούς από συναδέλφους ή αγαπημένα πρόσωπα).

Οι εκπαιδευόμενοι λαμβάνουν πλήρεις οδηγίες σύνδεσης και προβλέπεται χρόνος εξοικείωσης με το περιβάλλον και τους κανόνες του.

Ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων και του περιεχομένου των διαδικτυακών συνεδριάσεων

Η εκπαίδευση που παρέχεται στο Ινστιτούτο θα διεξάγεται εξ αποστάσεως, με τη μέθοδο της βιντεοσκοπήσεως μέσω της χρήσης ηλεκτρονικών εργαλείων, όπως για παράδειγμα ZOOM, Skype, WebEx, Microsoft Teams κτλ. Η παρακολούθηση και η καταγραφή ήχου και εικόνας θα λαμβάνει χώρα μόνο σε πραγματικό χρόνο και πρόσβαση σε αυτή θα έχουν μόνο οι διδασκόμενοι/ες που παρευρίσκονται, τα μέλη της ομάδας των διδασκόμενων που απουσίαζαν κατά το χρόνο διεξαγωγής της διδασκαλίας, οι διδάσκοντες/επόπτες και οι εκτελούντες εργασίες τεχνικής υποστήριξης των συνεδριάσεων. Το Ινστιτούτο έχει λάβει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλίζεται το κατάλληλο επίπεδο ασφάλειας τόσο των προσωπικών δεδομένων των παρευρισκόμενων, όσο και το περιεχόμενο των διαδικτυακών εξ αποστάσεως εκπαιδύσεων που διεξάγει με τη μέθοδο της βιντεοσκοπήσεως. Επίσης, δεσμεύει όλους τους συνεργάτες του, οι οποίοι ενεργούν για λογαριασμό του -καθηγητές, εισηγητές, επόπτες, γραμματειακό προσωπικό και τους εκτελούντες εργασίες τεχνικής υποστήριξης των συνεδριάσεων για την εφαρμογή των πιο πάνω.

Ενεργητική συμμετοχή & Αποτελεσματικότητα

Τα σεμινάρια αποσκοπούν στην απόκτηση πρακτικών δεξιοτήτων, κάτι που απαιτεί χρόνο και την ενεργητική συμμετοχή των εκπαιδευόμενων. Το Ινστιτούτο λειτουργεί με τις αρχές και το πλαίσιο της μη τυπικής εκπαίδευσης ενηλίκων, αξιοποιώντας την επαγγελματική και προσωπική εμπειρία των συμμετεχόντων, τις γνώσεις και τις πεποιθήσεις τους, τις μέχρι τώρα διαμορφωμένες στάσεις τους με σκοπό να ενθαρρύνει την ουσιαστική εμπλοκή τους στη διαδικασία της μάθησης. Η αποτελεσματικότητα της εκπαίδευσης συσχετίζεται με τον βαθμό της ενεργητικής συμμετοχής των εκπαιδευόμενων στη μαθησιακή διαδικασία και της ατομικής τους πρωτοβουλίας να ανταποκριθούν στο πλαίσιο.

Πρακτική άσκηση εκτός διδασκαλιών

Για την επιτυχή ολοκλήρωση των προγραμμάτων εκπαίδευσης και των σεμιναρίων απαιτείται η πρακτική άσκηση των φοιτητών υπό την εποπτεία έμπειρων επαγγελματιών και εκπαιδευτών. Κατά την πρακτική άσκηση, οι εκπαιδευόμενοι ακολουθούν τις οδηγίες των Εκπαιδευτών όπως αυτές διατυπώνονται στο σχετικό πλαίσιο για κάθε πρόγραμμα εκπαίδευσης. Οι αποφάσεις για τις τεχνικές και την

στάση τους εντός της πρακτικής άσκησης, λαμβάνονται από τους ίδιους. Οι εκπαιδευόμενοι που ασκούνται με εθελοντές, μεριμνούν για τη διαφύλαξη των προσωπικών δεδομένων τα οποία μοιράζονται οι εθελοντές, δεν τα μοιράζονται με τρίτους και αξιοποιούν μόνον τις αναγκαίες πληροφορίες για την σύνταξη της εργασίας τους. Οι εκπαιδευόμενοι σέβονται την προσωπικότητα και τα ιδιαίτερα ατομικά χαρακτηριστικά των εθελοντών, συμπεριφέρονται με ευγένεια και ουδετερότητα απέναντι στις επιλογές και τον χαρακτήρα τους. Σε περίπτωση παραπόνων από τους εθελοντές προς τη Διεύθυνση ή ανάρμοστης συμπεριφοράς εκ μέρους του εκπαιδευόμενου, το Ινστιτούτο διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει την πρακτική άσκηση του εκπαιδευόμενου και να τον αποβάλλει από το πρόγραμμα.

Το Ινστιτούτο ορίζει για κάθε πρόγραμμα ξεχωριστά, τα προαπαιτούμενα συμμετοχής στην πρακτική άσκηση (κατάθεση εργασιών, συμμετοχή σε παιχνίδια ρόλων, προβλεπόμενος αριθμός απουσιών από τα μαθήματα, επιτυχής γραπτή εξέταση). Σε περίπτωση που κάποιος εκπαιδευόμενος δεν ικανοποιεί τα προαπαιτούμενα, δεν μπορεί να συμμετέχει στην πρακτική άσκηση. Δίδεται παράταση μέχρι και ένα έτος για να ξεκινήσει και να ολοκληρωθεί η πρακτική άσκηση. Μετά το πέρας του ενός έτους, η συμμετοχή των εκπαιδευόμενων κηρύσσεται ανεπιτυχής εκτός από περιπτώσεις που αναφέρονται παρακάτω. Η επίδοση των εκπαιδευόμενων αξιολογείται με κριτήρια που ορίζονται επιμέρους σε κάθε πρόγραμμα εκπαίδευσης.

Ηθική και Δεοντολογία

Οι εκπαιδευόμενοι, οι εκπαιδευτές, καθώς και όλοι όσοι συμμετέχουν στην μαθησιακή διαδικασία με οποιονδήποτε τρόπο, οφείλουν να σέβονται όλα τα μέλη της εκπαιδευτικής ομάδας, να ευθυγραμμίζονται με τις οδηγίες των εκπαιδευτών, να αποδέχονται και να διαχειρίζονται με σεβασμό και διακριτικότητα τον τρόπο που κάθε ενήλικας μαθαίνει, τις διαφορετικές προσωπικότητες, ζητήματα φύλου, σεξουαλικού προσανατολισμού, θρησκευτικής πίστης και πολιτικών αντιλήψεων. Συμπεριφορές και στάσεις που προκαλούν, προσβάλουν ή εκφράζουν ρατσιστικές απόψεις, δεν γίνονται αποδεκτές. Το Ινστιτούτο διατηρεί το δικαίωμα, σε περιπτώσεις που η ίδια κρίνει ότι καταπατήθηκαν οι κανόνες ηθικής και δεοντολογίας, να διακόψει μονομερώς την συνεργασία με οποιοδήποτε συμμετέχοντα χωρίς να επιστρέψει τα καταβεβλημένα διδάκτρα και χωρίς άλλη ηθική ή οικονομική υποχρέωση.

Ώρα προσέλευσης και σύνδεσης σε online μαθήματα, απουσίες

Για κάθε εκπαιδευτικό πρόγραμμα και σεμινάριο, ανακοινώνονται οι ημερομηνίες, ώρες διεξαγωγής, καθώς και οι ώρες των διαλλειμάτων. Οι εκπαιδευόμενοι προσέρχονται στο μάθημα ή συνδέονται στην σχετική ηλεκτρονική πλατφόρμα (για την εξ αποστάσεως εκπαίδευση), εντός 10 λεπτών πριν την ώρα έναρξης. Σε περίπτωση καθυστερημένης προσέλευσης / σύνδεσης από την προβλεπόμενη ώρα έναρξης, οι εκπαιδευόμενοι δεν επιτρέπεται να διακόψουν ή αναστατώσουν την μαθησιακή διαδικασία. Στις διδασκαλίες διατηρείται παρουσιολόγιο. Ως απουσία προσμετράται η προσέλευση / σύνδεση πέραν των 30 λεπτών από την ώρα έναρξης και η αποχώρηση νωρίτερα των 15 λεπτών από την ώρα λήξης του μαθήματος.

Χρήση κινητών τηλεφώνων κατά τη διάρκεια του μαθήματος

Κατά τις ώρες της διδασκαλίας δεν επιτρέπεται η χρήση κινητών τηλεφώνων, παρά μόνον κατά τη διάρκεια των διαλλειμάτων. Οι τηλεφωνικές συσκευές παραμένουν σε σίγαση για να μην εμποδίζουν την μαθησιακή διαδικασία. Σε περιπτώσεις προσωπικής ή επαγγελματικής ανάγκης, οι συμμετέχοντες μπορούν να χρησιμοποιήσουν τα κινητά τους τηλέφωνα, αφού ενημερώσουν τον εκπαιδευτή, πριν την έναρξη του μαθήματος.

Κατανάλωση τροφίμων και ποτών κατά την διάρκεια του μαθήματος

Κατά τις ώρες διδασκαλίας, δεν επιτρέπεται η κατανάλωση τροφίμων και ποτών. Οι μαθητευόμενοι μπορούν ωστόσο να καταναλώνουν νερό και καφέ, με δική τους πρωτοβουλία. Τα δίδακτρα καλύπτουν τη συμμετοχή τους στις διδασκαλίες, τις ασκήσεις, τις εποπτείες, την αξιολόγηση και όχι την παροχή τροφίμων ή ποτών κατά τη διάρκεια των μαθημάτων.

Προαπαιτούμενα ολοκλήρωσης

Για την επιτυχή ολοκλήρωση των προγραμμάτων και σεμιναρίων, το Ινστιτούτο ορίζει συγκεκριμένα προαπαιτούμενα, τα οποία μπορούν να περιλαμβάνουν: την ενεργή συμμετοχή του εκπαιδευόμενου, εξωτερική αξιολόγηση επίδοσης, γραπτά τεστ μέσω διαδικτύου (online test), γραπτές εργασίες, τελική εξέταση, ηχογράφιση συνεδριών, μελέτες περίπτωσης (case studies), βιωματικές ασκήσεις πρακτικής εξάσκησης σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα. Τα προαπαιτούμενα ολοκλήρωσης περιλαμβάνονται στο συμφωνητικό εγγραφής.

Απομαγνητοφώνηση συνεδριών & εξωτερική αξιολόγηση των εκπαιδευόμενων

Στα προγράμματα και σεμινάρια επαγγελματικής εκπαίδευσης μεγάλης διάρκειας, προβλέπεται η διαδικασία της μαγνητοφώνησης εκπαιδευτικών συνεδριών μεταξύ των μελών της ομάδας. Μία από αυτές αξιολογείται από εξωτερικό αξιολογητή, εξωτερικό συνεργάτη του Ινστιτούτου που δεν ανήκει στην ομάδα των Εκπαιδευτών. Οι εκπαιδευόμενοι υποχρεούνται άνευ ετέρου να τηρούν τους κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων, την πολιτική προστασίας και ασφάλειας δεδομένων του Ινστιτούτου και να υπογράφουν τις σχετικές συμβάσεις για τη μαγνητοφώνηση, αλλά και τη χρήση του υλικού για τη σύνταξη σύντομης εργασίας.

Ανεπιτυχής φοίτηση

Σε περίπτωση που ο εκπαιδευόμενος δεν ανταποκριθεί στα προαπαιτούμενα που ορίζονται για κάθε πρόγραμμα είτε ανταποκριθεί μη επαρκώς σύμφωνα με τη τεκμηριωμένη γνώμη των εκπαιδευτών και του εξωτερικού αξιολογητή, δεν μπορεί να ολοκληρώσει το πρόγραμμα και δεν λαμβάνει το αντίστοιχο πιστοποιητικό. Το Ινστιτούτο δίδει παράταση στο χρονοδιάγραμμα και υποστηρίζει κάθε συμμετέχοντα με σκοπό την επιτυχή ολοκλήρωση της εκπαίδευσής του. Ωστόσο, δεν μπορεί να δοθεί παράταση μεγαλύτερη από τα δυο έτη. Σε περίπτωση ανεπιτυχούς ολοκλήρωσης, δεν επιστρέφονται τα διδάκτρα που έχουν καταβληθεί. Σε περίπτωση διακοπής με απόφαση ή υπαιτιότητα του εκπαιδευόμενου, δεν επιστρέφονται τα καταβεβλημένα ποσά. Σε περίπτωση ανάρμοστης και προκλητικής συμπεριφοράς κατά την κρίση της Διοίκησης του Ινστιτούτου, η φοίτηση κηρύσσεται ανεπιτυχής μονομερώς χωρίς καμία οικονομική υποχρέωση προς τον εκπαιδευόμενο. Ειδική μέριμνα προβλέπεται σε περιπτώσεις απώλειας αγαπημένων προσώπων, απώλειας εργασίας ή εγκυμοσύνης σε συνεννόηση με τη Διοίκηση του Ινστιτούτου.

Πολιτική ακυρώσεων

Η εγγραφή των εκπαιδευόμενων επιβεβαιώνεται μόνον με την καταβολή των διδάκτρων σύμφωνα με την οικονομική πολιτική του Ινστιτούτου, όπως αυτή ανακοινώνεται για κάθε πρόγραμμα και σεμινάριο ξεχωριστά. Σε περίπτωση ακύρωσης εγγραφής 30 ημέρες πριν την έναρξη του προγράμματος την έναρξη του εκπαιδευτικού προγράμματος, επιστρέφονται τα χρήματα μόνον με αντικατάσταση της θέσης από άλλον εκπαιδευόμενο με μέριμνα του προσώπου που ακυρώνει την συμμετοχή του.

Ερωτήματα και ζητήματα που αφορούν το πλάνο εκπαίδευσης

Για ερωτήματα και ζητήματα που αφορούν το πλάνο και το χρονοδιάγραμμα της εκπαίδευσης, οι εκπαιδευόμενοι μπορούν: α) να συμβουλευούνται τους Εκπαιδευτές κατά τη διάρκεια των διαλλειμάτων και όχι κατά τη διάρκεια του μαθήματος β) να επικοινωνούν με το Ινστιτούτο τηλεφωνικά ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, διατυπώνοντας διευκρινιστικές ερωτήσεις αναφορικά με το περίγραμμα των προγραμμάτων και των σεμιναρίων, το χρονοδιάγραμμα και τα απαιτούμενα επιτυχούς ολοκλήρωσης.

Επικοινωνία με τον Επιστημονικό & Εκπαιδευτικό υπεύθυνο

Υπεύθυνη των προγραμμάτων και των σεμιναρίων είναι η Διοίκηση του Ινστιτούτου. Οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να επικοινωνούν άμεσα με την Διοίκηση και τους εκπαιδευτικούς υπεύθυνους των προγραμμάτων στις προβλεπόμενες «ώρες γραφείου» και στα τηλέφωνα που ανακοινώνονται από την Γραμματεία κατά την εγγραφή τους.

Διαδικασία παραπόνων

Κάθε εκπαιδευόμενος μπορεί να εκφράσει οποιοδήποτε παράπονο ή δυσκολία του αναφορικά με την εκπαιδευτική διαδικασία. Αρχικά, ενημερώνεται ο Εκπαιδευτής χωρίς να διακόπτεται η διδασκαλία και, εφόσον κριθεί αναγκαίο από τον Εκπαιδευτή, το ζήτημα παραπέμπεται στη Διεύθυνση προς επίλυση και διευθέτηση. Για θέματα εκτός της εκπαίδευσης, ο κάθε εκπαιδευόμενος μπορεί να εκφράσει οποιοδήποτε παράπονο απευθείας προς τη Διεύθυνση του Ινστιτούτου. Τον τελικό λόγο για την επίλυση των προβλημάτων / παραπόνων έχει η Διοίκηση του Ινστιτούτου.

Οφέλη και δυσκολίες της μη τυπικής εκπαίδευσης ενηλίκων

Κατά τη συμμετοχή τους στις βιωματικές ασκήσεις, τα παιχνίδια ρόλων και τις εκπαιδευτικές συνεδρίες που πραγματοποιούνται σε υποομάδες στα πλαίσια των προγραμμάτων και σεμιναρίων, οι εκπαιδευόμενοι μπορεί να ωφεληθούν ατομικά ως ενήλικες, αποκτώντας γνώσεις που συμβάλλουν στην επαγγελματική τους ανάπτυξη. Ταυτόχρονα ωστόσο, μπορεί να αναδυθούν εσωτερικά εμπόδια και δυσκολίες κατά τη μάθηση σε γνωσιακό, συμπεριφορικό ή συναισθηματικό επίπεδο που συνδέονται με την προσωπικότητα και την ψυχολογία του εκπαιδευόμενου. Η εκπαιδευτική διαδικασία στοχεύει στην απόκτηση γνώσεων και επιδεξιοτήτων, δεν αποσκοπεί στη

συμβουλευτική προσωπικής ανάπτυξης ή στην αποκατάσταση ατομικών ψυχολογικών δυσκολιών και δεν υποκαθιστά με κανέναν τρόπο τις υπηρεσίες αυτές. Το Ινστιτούτο δεν αξιολογεί, δεν γνωρίζει και δεν δύναται να γνωρίζει και δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για τις εμπειρίες, τις δυνάμεις ή τα εσωτερικά εμπόδια και τις ψυχολογικές δυσκολίες του κάθε εκπαιδευόμενου. Ο σκοπός της συμβουλευτικής και προσωπικής ανάπτυξης που υλοποιούνται στα πλαίσια των προγραμμάτων και σεμιναρίων είναι αποκλειστικά εκπαιδευτικός λειτουργώντας καθοριστικά στην εκπαίδευση των συμμετεχόντων, δεν αποτελούν πραγματικές συνεδρίες και δεν υποκαθιστούν την επίσκεψη σε εξειδικευμένους επαγγελματίες.

Τελευταία ενημέρωση:

Λευκωσία, 9 Μαΐου 2021.